

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE<sup>1</sup>
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

<b>Servizio e Apparecchiature</b>	
<b>Nome Offerta</b>	VoIP Home Plus*
<b>Descrizione del servizio</b>	Telefonia vocale fissa
<b>Traffico Internet</b>	A consumo
<b>Apparecchiature</b>	NON PREVISTO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In ottemperanza all'art. 2 della Del. AGCOM n. 296/18/CONS, si avvisano gli utenti che a partire dal 23 Luglio 2018 ogni istanza di risoluzione delle controversie dovrà essere presentata accedendo alla piattaforma <a href="https://conciliaweb.agcom.it">https://conciliaweb.agcom.it</a>.</li> <li>• *Offerta sottoscrivibile esclusivamente da Clienti con linea Internet CPN attiva.</li> </ul>

<b>Prezzo</b> (tutti i prezzi sono da intendersi <i>IVA inclusa</i> )	
<b>Canone</b>	Gratuito
<b>Servizi non inclusi nel canone</b> per tutti i dettagli, le condizioni e le informazioni vai su <a href="http://www.cpn.it">www.cpn.it</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero geografico aggiuntivo</li> <li>• Linea VoIP aggiuntiva</li> <li>• Servizio FAX</li> </ul>
<b>Costo chiamate</b> (maggiori dettagli su <a href="http://www.cpn.it">www.cpn.it</a> )	
<b>Chiamate verso utenti CPN VoIP, numeri 800 e 803</b>	Gratuite
<b>Chiamate nazionali fisso / mobile</b>	Listino VoIP Home
<b>Costo chiamate internazionali</b>	Listino Internazionale
<b>Costo invio SMS via web</b>	€ 0,1098
<b>Costo di voltura numero VoIP</b>	€ 24,40
<b>Costo Number Portability</b>	Gratuito
	In caso di promozione sui servizi verranno applicate le migliori condizioni indicate sul sito e/o nei materiali di comunicazione commerciale e/o in altri documenti messi a disposizione del cliente.

<b>Durata, rinnovo e risoluzione</b>	
<b>Durata minima del contratto</b>	Il Contratto ha una durata di 24 (ventiquattro) mesi e qualora il Cliente non abbia inviato disdetta almeno 30 giorni prima della scadenza il Contratto si rinnoverà automaticamente a tempo indeterminato.
<b>Condizioni di risoluzione anticipata, oneri e costi</b>	Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 30 giorni, mediante Raccomandata A/R, PEC o tramite richiesta online dalla propria Area Utenti.

<b>Funzioni per gli utenti finali con disabilità</b>	
<b>Info su prodotti e servizi principali per gli utenti finali con disabilità</b>	In osservanza della Delibera Agcom n. 46/17/CONS ("Misure specifiche e disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile") l'utente finale ha diritto al 50% di sconto sul canone mensile. Ulteriori dettagli sono disponibili su <a href="http://www.cpn.it/company/agevolazioni-non-vedenti-non-udenti.php">www.cpn.it/company/agevolazioni-non-vedenti-non-udenti.php</a>

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

**Modifiche**

Le modifiche del Contratto non imposte dalla legge o dai regolamenti che determinino un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dalla data della comunicazione. Nel termine di 60 giorni dalla comunicazione di CWNET, il Cliente potrà recedere dal Contratto senza addebito di penali e/o costi di disattivazione.

**Altre informazioni pertinenti**

In caso di nuove promozioni per l'offerta, tutte le informazioni sono disponibili sul sito [www.cpn.it](http://www.cpn.it)